

LATVIJAS APDROŠINĀŠANAS BROKERU ASOCIĀCIJAS PRIVĀTUMA POLITIKA

Biedrība LATVIJAS APDROŠINĀŠANAS BROKERU ASOCIĀCIJA, reģistrācijas numurs 40008049551, (turpmāk - LABA), elektroniskā pasta adrese: info@brokers.lv, tīmekļa vietnes adrese: <https://www.brokers.lv>, ir izstrādājusi privātuma politikas principus, kas nosaka personas datu iegūšanas, izmantošanas, nodošanas un uzglabāšanas kārtību. Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un piemērojamiem Eiropas Savienības tiesību aktiem.

Aicinām iepazīties ar mūsu privātuma politiku, kurā skaidrots:

- Kādus personas datus mēs apstrādājam;
- Kā mēs izmantojam personas datus;
- Kā mēs nododam personas datus;
- Kā mēs uzglabājam personas datus;
- Kā jūs varat piekļūt saviem personas datiem.

Šajā dokumentā izklāstīti pamatprincipi, kā LABA apstrādā personas datus, kas nonāk tās rīcībā, izmantojot LABA sniegtos pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi), piemēram, iesniedzot dokumentus kvalifikācijas eksāmenam, apmācībām, kā arī informācija par automātiskā saziņas rīka “Atrodu savu brokeri” izmantošanu.

Dokuments skaidro jūsu tiesības un iespējas attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi. Ja jūs nepiekrītat šīs privātuma politikas noteikumiem, jums ir tiesības neizmantot mūsu Pakalpojumus. Jūs varat jebkurā laikā atteikties no Pakalpojumu izmantošanas, rakstveidā informējot mūs.

1. Kādi personas dati tiek apstrādāti, likumiskais pamats.

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, piemēram, vārds, uzvārds un kontaktinformācija.

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, mēs apstrādāsim Jūsu datus, pamatojoties uz šiem likumiskajiem pamatiem - lai veiktu likumā paredzētu, mums uzdotu uzdevumu saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 8. panta pirmās daļas 2. punkta c) apakšpunktu, 16.panta pirmās daļas 2.punktu, 23.panta otro daļu un ceturto daļu, 25.pantu.

Jūsu personas datus iegūstam tikai no Jums paša kā datu subjekta un apstrādājam kādu no zemāk norādīto nolūku ietvaros.

2. Apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā tieši iesaistītu darbinieku/atbildīgo personu kvalifikācijas pārbaude, kvalifikācijas atzinuma izsniegšana.

Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 8. panta pirmās daļas 2. punkta c) apakšpunktu, 16.panta pirmās daļas 2.punktu, 23.panta ceturto daļu, 25.pantu, LABA veic kvalifikācijas pārbaudi (eksāmenu), izsniedz kvalifikācijas atzinumu par apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas starpnieka, apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieka atbildīgās personas un apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatītāja apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā tieši

iesaistīta darbinieka iegūtajām zināšanām un prasmēm, kuras nepieciešamas apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanai.

Personas dati tiek iegūti, kad Jūs iesniedzat mums pieteikumu un dokumentus kvalifikācijas pārbaudei, un tiek izmantoti kvalifikācijas pārbaudes eksāmena sagatavošanai, norisei, kvalifikācijas atzinuma izsniegšanai, kā arī saziņai ar jums.

Personas dati tiek apstrādāti kvalifikācijas pārbaudes procesa nodrošināšanai, kvalifikācijas atzinumu izsniegšanai un saziņai ar jums.

Šīs datu apstrādes ietvaros mēs apstrādāsim šādus jūsu personas datus - personas identifikatori un kontaktinformācija - vārds, uzvārds, personas kods, adrese, telefona numurs un e-pasts, informācija par iegūto izglītību, ja iesniegsiet dokumentus par iepriekš iegūto darba pieredzi, kas nav iesniedzami obligāti, bet pēc izvēles, arī informācija par iepriekš iegūto darba pieredzi.

3. Apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā tieši iesaistītu darbinieku/atbildīgo personu apmācības, apmācību apliecinājuma izsniegšana.

Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 23.panta otro daļu LABA piedāvā izmantot LABA organizētās apmācības, organizē apmācību pārbaudes darbu un izsniedz apmācību apliecinājumus par apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas starpnieka, apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieka atbildīgās personas un apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatītāja apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā tieši iesaistīta darbinieka iegūtajām zināšanām un prasmēm, kuras nepieciešamas apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanai.

Personas dati tiek iegūti, kad iesniedzat pieteikumu un dokumentus apmācībām un tiek izmantoti apmācību pārbaudes darba sagatavošanai un apmācību apliecinājuma izsniegšanai, kā arī saziņai ar jums. Personas dati tiek apstrādāti apmācību pārbaudes procesa nodrošināšanai, apmācību apliecinājumu izsniegšanai un saziņai ar jums.

Šīs datu apstrādes ietvaros mēs apstrādāsim šādus jūsu personas datus - personas identifikatori un kontaktinformācija - vārds, uzvārds, personas kods, adrese, telefona numurs un e-pasts.

4. Maksājumu informācija.

Personas dati tiek apstrādāti arī saistībā ar maksājumiem par Pakalpojumiem. Dati tiek iegūti no Jums kā datu subjekta, lai pārliecinātos, ka esat veicis maksājumu par Pakalpojumu.

5. Automātiskā saziņas forma “Atrodu savu brokeri”.

LABA tīmekļa vietnē www.brokers.lv ikvienam ir pieejams saziņas rīks “Atrodu savu brokeri”, kuru aizpildot Jūsu pieprasījums tiks automātiski nosūtīts visiem LABA biedriem (biedru sarakstu lūdzam skatīt šeit: <https://brokers.lv/biedri>) uz LABA biedru norādītajiem e-pastiem nolūkā pēc Jūsu iniciatīvas dot Jums iespēju saņemt no LABA biedriem atbildes uz Jūs interesējošajiem jautājumiem, kurus Jūs pats izvēlēšities LABA biedriem uzdot.

Pirms pieprasījuma nosūtīšanas, izmantojot LABA tīmekļa vietnē www.brokers.lv ievietoto rīku “Atrodi savu brokeri”, Jums ir jāapstiprina, kas esat iepazinies ar šo Personas datu apstrādes politiku un piekrītat personas datu apstrādes noteikumiem, kas tiks uzskatīti par Jūsu piekrišanu tam, ka informācija un personas dati, ko Jūs kā datu subjekts iekļausiet savā pieprasījumā, tiek automātiski nosūtīti visiem LABA biedriem uz biedra norādīto e-pastu (biedru sarakstu lūdzam skatīt šeit: <https://brokers.lv/biedri>) un LABA biedri šo informāciju un tajā ietvertos personas datus var apstrādāt nolūkā sniegt Jums atbildes uz Jūs interesējošajiem jautājumiem un/vai, lai nosūtītu Jūsu datus apdrošinātājiem un iegūtu no tiem Jums nepieciešamos apdrošināšanas piedāvājumus, veiktu to vispusīgu analīzi un piedāvātu Jums izdevīgāko apdrošināšanu.

LABA biedriem no Jums saņemtie personas dati jāapkopo, jāapstrādā un jāglabā saskaņā ar Eiropas Savienības normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu aizsardzību. Nosūtot pieprasījumu un norādot tajā savus personas datus, Jūs piekrītat, ka dati tiek apstrādāti un uzglabāti visu šeit norādīto darbību veikšanai nepieciešamo datu apstrādes laiku, kā arī normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos pēc sākotnējās datu apstrādes tik ilgi, cik tam pastāvēs tiesisks pamats. Informējam, ka saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 4.panta devīto daļu LABA biedriem, kas visi ir apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatītāji ir saistoši šādi likuma noteikumi attiecībā uz no Jums saņemtās informācijas aizsardzību: *“Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatītājs nedrīkst izpaust apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas gaitā iegūto informāciju par klientu, trešo personu vai labuma guvēju, izņemot informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas un pārapdrošināšanas pakalpojumu izplatīšanai, kā arī šajā likumā un citos likumos paredzētajos gadījumos. Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatītājs informāciju par klientu, trešo personu vai labuma guvēju var nodot citam apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatītājam, dalībvalsts apdrošināšanas izplatītājam vai apdrošināšanas komersantam un ārvalsts apdrošinātāja filiālei, pamatojoties uz līgumu. Ja informācija par klientu un trešo personu tiek izpausta likumos paredzētajos gadījumos, apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatītājs nav atbildīgs par informācijas izpaušanas sekām”.*

Atbilstoši iepriekšminētajam, LABA biedri, kas saņems Jūsu pieprasījumu, Jūsu pieprasījumā norādītos personas datus būs tiesīgi izmantot tikai Jūsu norādītajam mērķim, t.sk. sadarbības ietvaros nododot tos Latvijas Republikā reģistrētajiem apdrošinātājiem un ārvalstu apdrošinātāju filiālēm, kuru publicēto sarakstu varat atrast <https://www.bank.lv/finansu-tirgus-dalibnieku-registrs/tirgus-dalibnieki?segments=51-apdrosinasanas-sabiedribas>), ja tas būtu nepieciešams Jūsu iesniegtajā pieprasījumā Jūsu paša norādītās datu apstrādes nolūkiem, t.i. apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanai vai konsultēšanai par apdrošināšanas gadījumu, vai ja šādu pienākumu uzliek normatīvie akti. Jums ir tiesības jebkurā laikā prasīt LABA biedriem savu datu atjaunošanu, informāciju par Jūsu personas datu lietošanu, kā arī prasīt savu datu dzēšanu.

Neizmantojiet LABA tīmekļa vietnē www.brokers.lv ievietoto saziņas rīku “Atrodi savu brokeri” šādos gadījumos:

- ja Jūs nevēlaties, lai Jūsu sniegtā informācija tiek nosūtīta visiem LABA biedriem;
- ja Jūs nevēlaties, lai Jūsu sniegto informāciju LABA biedri pārsūta Latvijas Republikā reģistrētajiem apdrošinātājiem un ārvalstu apdrošinātāju filiālēm apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanai vai konsultēšanai par apdrošināšanas gadījumu;
- ja vēlaties individuāli sazināties ar kādu no apdrošināšanas brokeru sabiedrībām - šādā gadījumā sazinieties ar attiecīgo apdrošināšanas brokeru sabiedrību tieši uz tās e-pastu;
- lai mēģinātu no visiem LABA biedriem saņemt apdrošināšanas cenu piedāvājumus - uz šādiem informācijas pieprasījumiem LABA biedri var neatbildēt vispār.

Izmantojot šo saziņas rīku, sniedziet pēc iespējas lakoniskāku un personas datus mazāk saturošu pieprasījumu, pēc iespējas atturoties no personīgas informācijas sniegšanas, kuru pēc tam, kad būsiat saņēmis sev vēlamu atbildi no konkrēta LABA biedra, varēsiet pēc sava ieskata sniegt jau konkrētajam LABA biedram.

Informējam, ka izmantojot šo saziņas rīku, LABA nesaņem Jūsu ievadīto pieprasījumu, tostarp tajā norādīto informāciju un datus, sistēma automātiski (bez nosūtīšanas uz LABA un LABA līdzdalības) izsūta to LABA biedriem. LABA nav piekļuves jūsu pieprasījumiem, ko veicat izmantojot šo saziņas rīku, mēs nekādā veidā netiekam informēti un nepieklūstam tā ietvaros sniegtajai informācijai. LABA pati nesaņem, neredz un nesaglabā ar minēto saziņas rīku Jūsu nosūtīto LABA biedriem nosūtīto pieprasījumu un tā saturu, bet tikai nodrošina tā automātisku pārsūtīšanu LABA biedriem. LABA biedri savas atbildes Jums sniegs tieši uz Jūsu norādīto e-pasta adresi jau bez LABA iesaistes un pēc LABA biedra atbildes saņemšanas turpmāka saziņa starp Jums un attiecīgo LABA biedru Jums notiks tikai savstarpēji bez LABA iesaistes.

6. Kā mēs izmantojam personas datus.

Personas dati tiek apstrādāti droši un atbilstoši normatīvo aktu prasībām, ievērojot šādus principus:

- dati tiek apstrādāti likumīgi un godprātīgi;
- dati tiek izmantoti konkrētiem, skaidri definētiem mērķiem;
- dati ir adekvāti un nepārmērīgi;
- dati ir precīzi un, ja nepieciešams, tiek atjaunināti;
- dati netiek glabāti ilgāk, nekā nepieciešams;
- tiek ievērotas datu subjektu tiesības;
- tiek nodrošināta datu drošība.

Personas datu apstrādes pamats var atšķirties atkarībā no konkrētā Pakalpojuma. LABA pilda tai deleģēto valsts funkciju saskaņā ar normatīvajiem aktiem, nodrošinot apdrošināšanas vai pārāpdrošināšanas izplatīšanā tieši iesaistītu darbinieku/atbildīgo personu kvalifikācijas pārbaudes, apmācības, kvalifikācijas atzinumu un apmācību apliecinājumu izsniegšanu.

Jūsu e-pasta adrese var tikt izmantota, lai informētu par eksāmena un pirmseksāmena konsultāciju un apmācību datumu, laiku un vietu, kas ir nepieciešams LABA deleģētās

valsts funkcijas – apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā tieši iesaistītu darbinieku/atbildīgo personu kvalifikācijas pārbaužu un kvalifikācijas atzinumu izsniegšanas procesa nodrošināšanai, apmācību organizēšanai un apmācību apliecinājumu izsniegšanai.

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei vai iebilst pret apstrādi, ja tā balstīta uz leģitīmajām interesēm. Ja jūs iebilstat pret datu apstrādi, kas pamatota ar leģitīmajām interesēm, noteiktos gadījumos, kad LABA Pakalpojuma sniegšana nebūs iespējama bez to Jūsu personas datu apstrādes, kuru apstrādei Jūs atsaucat piekrišanu vai iebilstat, tas nozīmēs, ka attiecīgais LABA Pakalpojums Jums vairs nevarēs tikt sniegts.

7. Personas datu nodošana.

Personas dati netiek pārdoti vai nodoti trešajām personām ārpus šajā politikā noteiktajiem gadījumiem.

Dati var tikt nodoti:

- normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā - Latvijas Bankai, veicot uzraudzību par likumā deleģēto Pakalpojumu sniegšanu;
- tiesībsargājošām iestādēm pēc pamatota, tiesību aktos paredzēta pieprasījuma.

8. Kā mēs uzglabājam personas datus.

Personas dati tiek apstrādāti Latvijā. Fizisko dokumentu apstrāde notiek Rīgā, Krišjāņa Barona ielā 64 -10B, LV-1011, savukārt elektroniskie dati tiek glabāti drošos datu centros Latvijā. Tiek veikti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi datu drošības nodrošināšanai.

Datu glabāšanas periods ir atkarīgs no datu veida un normatīvo aktu prasībām. Pēc noteiktā termiņa dati tiek dzēsti vai anonimizēti, ja tas ir iespējams.

9. Kā piekļūt saviem personas datiem.

Jums ir tiesības:

- pieprasīt savu datu labošanu;
- iebilst pret datu apstrādi;
- pieprasīt datu dzēšanu (ja piemērojams);
- ierobežot datu apstrādi;
- atsaukt piekrišanu;
- saņemt savus datus (datu pārnēsamība).

10. Jautājumi, sūdzības.

Jautājumu gadījumā aicinām sazināties: info@brokers.lv

Ja Jums ir kādas bažas par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, Jūs varat mums iesniegt sūdzību: info@brokers.lv

Ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstoši, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu organizācijas veikto datu apstrādi:

Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

pasts@dvi.gov.lv

<https://www.dvi.gov.lv/lv>